



## CONDICIONES DE LA GARANTÍA

### **\*\*1. Duración de la Garantía\*\***

El PROVEEDOR concede una garantía por defectos de materiales de fabricación o cualquier otro componente o accesorio utilizado en los productos entregados. Esta garantía tendrá una duración de **1 año a partir de la fecha de última factura de cierre de proyecto, (No adicionales o Mejoras).**

### **\*\*2. Procedimiento de Reclamación\*\***

El CLIENTE, en caso de considerar la existencia de razones justificadas para reclamar los derechos de garantía, deberá seguir el siguiente procedimiento:

- a. Informar de inmediato al PROVEEDOR mediante un correo electrónico a [info@maderama.com](mailto:info@maderama.com) o contacto telefónico al número 506 22934195.
- b. El informe de reclamación deberá ir acompañado de una copia de la última factura de cierre de proyecto, en la que figure la fecha de adquisición.
- c. El CLIENTE deberá proporcionar un detalle fotográfico y una descripción escrita del defecto o daño que presenta el producto o servicio.

d. Informar de inmediato al PROVEEDOR mediante un correo electrónico a info@maderama.com o contacto telefónico al número 506 22934195.

e. El informe de reclamación deberá ir acompañado de una copia de la última factura de cierre de proyecto, en la que figure la fecha de adquisición.

f. El CLIENTE deberá proporcionar un detalle fotográfico y una descripción escrita del defecto o daño que presenta el producto o servicio.

### **\*\*3. Gestión de la Reclamación\*\***

Una vez recibida la reclamación, un representante de MUEBLES Y COCINAS MADERAMA S.A. se pondrá en contacto con el CLIENTE para coordinar y llevar a cabo la gestión correspondiente.

### **\*\*4. Mantenimiento Recomendado\*\***

El PROVEEDOR recomienda al CLIENTE solicitar formalmente una visita de mantenimiento al menos cada 6 meses durante el período de garantía. Estas visitas de mantenimiento no tienen costo alguno en cuanto a reemplazos de partes dañadas siempre y cuando se hayan dañado con el uso regular, y no debido a vandalismo, daños intencionales o mal uso del producto entregado.

### **\*\*5. Motivos de Anulación de Garantía\*\***

La garantía quedará anulada en los siguientes casos:

- Manipulación por personas ajenas a la planilla o subcontratista del PROVEEDOR.
- Mal uso del producto entregado (usarlo para otro fin del que fue diseñado).
- Vandalismo.
- Daños producidos por quemaduras, cortes, animales u otro tipo de usos o manipulaciones indebidas, como reparaciones previas en centros no autorizados por tapizados.
- Daños provocados por una limpieza o mantenimiento inadecuado, negligente o por la aplicación de productos no específicamente indicados en el manual de mantenimiento.

- Daños ocasionados por la limpieza con máquinas de vapor (tipo vaporetta) ya que degradan las fibras e hilos de la tapicería.
- Los daños producidos por materiales corrosivos (como ácidos o disolventes), tintes, pinturas y fluidos corporales humanos o animales.
- Los resultados de la exposición continuada a la luz solar, el calor extremo o fuentes lumínicas excesivas. Todos estos materiales son para interiores, por este motivo ningún tejido garantiza su color frente a la luz solar.
- Cambios de apariencia y pérdida de las propiedades del producto causados por el uso normal del mismo. Es perfectamente normal que los asientos y la tapicería, sea tela o polipiel, cambien de aspecto. Durante los primeros meses los asientos se ablandarán y los respaldos se ondularán.
- Confección y calidad de las tapicerías suministradas por el cliente.
- Las espumas y fibras por desgaste natural de uso están exentas de garantía. Es un producto sometido a desgaste.
- Forma y Volumen: Los rellenos de los asientos, respaldos, brazos de los sofás están constituidos por materiales suaves, y pueden modificar ligeramente su anchura y altura durante su uso. En concreto se considera normal una pérdida del 10% de la altura de los asientos y respaldos y que en el mismo quede una marca donde se ha sentado durante varias horas.
- Desgaste ordinario: Las referencias en acabado brillado requieren cuidados en el uso, como uso de tablas para cortar, soporte en tela o goma para el arrastre de utensilios, para preservar su apariencia.
- Actos de negligencia, mal uso o abuso del producto; incumplimiento con la literatura de nuestros productos, códigos y reglamentos de construcción aplicables y las prácticas habituales de la industria.